

PROCEDURE DE PREVENTION ET DE TRAÇABILITÉ DES ABANDON

Ce présent procédé est mis à disposition du public directement en agence sur simple demande ou accessible sur le site de l'auto-école.

La lutte contre l'abandon est une priorité pour notre auto-école. Nous assurons le suivi de nos élèves durant leur formation, mais il s'agit aussi de garantir l'égalité des chances et de faire en sorte que chaque élève puisse obtenir son permis de conduire

Nous avons établi un plan de prévention retraçant :

- Les causes d'abandon de formation
- La prévention des abandons
- La traçabilité des abandons

CONNAITRE LES PRINCIPALES CAUSES DE L'ABANDON

- Liées aux risques physiques
- Liées aux risques psychologiques
- Liées aux situations quotidiennes
- Liées aux manquements de l'auto-école

PREVENTION DES ABANDONS

A compter de l'inscription dans notre établissement, l'équipe met en place tous les moyens à sa disposition afin de prévenir des abandons des élèves.

Lors de la signature du contrat, l'élève est sensibilisé sur son engagement et son implication dans la formation tant au niveau théorique que pratique.

Suivi Théorique :

- Suivi des connections et de la progression de ce qui est fait en distanciel par PASS ROUSSEAU
- S'il est constaté un manque de connections depuis 15 jours, l'élève reçoit par mail une notification automatique de Codes Rousseau
- Relances téléphoniques ou écrites sont faites régulièrement
- Relevé de présence dans la salle de code est possible grâce à l'application CLASS ROUSSEAU
- Relance 15 jours avant l'expiration du délai de 6 mois par le système PASS ROUSSEAU

Suivi pratique

- Après l'obtention du code, un planning complet de la conduite est organisé afin d'avoir une continuité et une régularité dans la formation
- Un mail est envoyé systématiquement après chaque planification ou modification d'horaire.
- une copie est envoyé au représentant légal
- lors d'une absence de plus de 15 minutes à un cours, un appel est fait systématiquement
- suivi des horaires et de la progression pédagogique avec une fiche de suivi et un livret numérique

TRAÇABILITÉ DES ABANDONS

- Appels téléphoniques et relances retranscrites sur un support papier ou grille EXCEL
- Classeur représentant les dossiers des élèves ayant interrompu leur formation et le motif

